

## **Algemene voorwaarden Edu'Actief BV (consumenten)**

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Edu'Actief en Klant met betrekking tot de levering van Content en Diensten.

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Abonnement:** een Overeenkomst waarbij Edu'Actief zich verbindt om aan Klant gedurende de abonnementsperiode, tot het moment van regelmatige opzegging door Klant of beëindiging door Edu'Actief, periodiek Content te leveren en/of een Dienst te leveren.

**Content:** alle werken en ander materiaal, in welke vorm dan ook, al dan niet digitaal, die door Edu'Actief of derden worden uitgegeven en door Edu'Actief al dan niet online worden verkocht of beschikbaar gesteld, waaronder boeken, e-books, dag-, nieuws- en weekbladen, tijdschriften, artikelen, kalenders, tests, vragenlijsten, leermiddelen, cursussen, toetsen en databanken.

**Edu'Actief:** Edu'Actief B.V., gevestigd te (7941 HG) Meppel aan de Stationsweg 66, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 04024901.

**Dienst:** een door Edu'Actief aangeboden dienst die Edu'Actief in opdracht van en/of ten behoeve van Klant verricht, waaronder, maar niet daartoe beperkt, een Online Dienst of een cursus.

**Digitale Content:** alle Content die in digitale vorm ter beschikking wordt gesteld.

**Gebruiker:** een natuurlijke persoon die op grond van de Overeenkomst of deze Voorwaarden het recht heeft om gebruik te maken van een Online Dienst.

**Klant:** de natuurlijke persoon, niet handelend voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die met Edu'Actief een Overeenkomst sluit.

**Online Dienst:** een Dienst waarbij Edu'Actief via een elektronisch communicatienetwerk en/of programmatuur online toegang tot Content verleent aan Klant.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Edu'Actief en Klant met betrekking tot de verkoop of beschikbaarstelling van Content en/of een Dienst in welke vorm en op welke wijze dan ook.

**Activatiecode:** de door Edu'Actief aan Klant per email verstrekte unieke cijfer/lettercode waarmee Klant zich toegang kan verschaffen tot Online Diensten.

**Gebruiksvoorwaarden:** voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van een Online Dienst door Klant en Gebruiker.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden en de Thuiswinkel voorwaarden.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen Voorwaarden**

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Edu'Actief en Klant.
2. De door Klant gehanteerde voorwaarden worden door Edu'Actief van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Edu'Actief die voorwaarden uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Edu'Actief is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Edu'Actief zal wijzigingen van de Voorwaarden voorafgaand aan inwerkingtreding bekend maken via haar website en nieuwsbrieven. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald. Klant is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.

## **Artikel 3 – Facturering en betaling**

1. Betaling door Klant dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op de door Edu'Actief aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard, iDEAL of andere door Edu'Actief toegestane wijze (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.
2. Edu'Actief is gerechtigd nakoming van haar verplichting tot levering van Content of Diensten jegens Klant op te schorten zolang Klant niet aan haar betalingsverplichting met betrekking tot de betreffende Content of Diensten heeft voldaan.

## **Artikel 4 – Levering en risico**

1. Levering van Content en Hardware geschiedt door:
  1. bezorging van de materiële drager waarop de Content zich bevindt aan het daartoe door Klant opgegeven adres, of
  2. online beschikbaarstelling, eventueel via een persoonlijke Activatiecode of een ander verificatiemiddel.
2. Vanaf het moment van levering van Content of roerende zaken rust het risico van verlies of beschadiging op Klant.
3. Edu'Actief behoudt zich de eigendom van alle aan Klant geleverde roerende zaken voor totdat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Edu'Actief uit hoofde van de Overeenkomst.

## **Artikel 5 – Activatiecodes**

1. Bij het afnemen van Online Diensten, waaronder tests, dient Klant in sommige gevallen gebruik te maken van Activatiecodes. Activatiecodes worden door Klant besteld en betaald en geven recht op het afnemen van Digitale Content.
2. Een Activatiecode wordt slechts eenmalig verstrekt en is strikt persoonlijk. De Activatiecode dient uitsluitend gebruikt te worden door de persoon of personen die daartoe op grond van de Overeenkomst en/of schriftelijke instructies van Edu'Actief bevoegd zijn. Het is Klant niet toegestaan de Activatiecode aan derden te verstrekken, tenzij dergelijke verstrekking schriftelijk is toegestaan door Edu'Actief. Indien Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat ongeautoriseerde derden over de Activatiecode of een ander verificatiemiddel kunnen beschikken, stelt hij Edu'Actief hiervan onverwijld op de hoogte.
3. De Activatiecode is geldig gedurende één jaar na de verstrekking daarvan door Edu'Actief. Binnen deze termijn kan Klant de Digitale Content afnemen.

4. Klant verliest iedere aanspraak op de Activatiecodes die niet binnen de toepasselijke geldigheidsduur worden ingewisseld of gebruikt.

#### **Artikel 6 – Abonnementen**

1. Alle abonnementen die Edu'Actief aanbiedt worden aangegaan voor de duur van één jaar. Klant kan het abonnement te allen tijde tegen het einde van deze termijn opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Na verloop van één jaar wordt het abonnement stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Klant kan het abonnement vervolgens te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid wordt een abonnement op Coachlink aangegaan voor onbepaalde tijd. Klant kan dit abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. In afwijking van het bepaalde in het tweede lid wordt een abonnement op dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften, na verloop van één jaar, telkens stilzwijgend verlengd voor een bepaalde duur van drie maanden. Klant kan het abonnement telkens tegen het einde van de verlenging opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Opzegging geschiedt schriftelijk of per email. De opzegging kan worden gericht aan Edu'Actief, Stationsweg 66, 7941 HG Meppel of aan [service@edu-actief.nl](mailto:service@edu-actief.nl).

#### **Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet daartoe beperkt, het auteursrecht, modellenrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met de Content en/of Diensten en daarmee verband houdende know how, berusten bij Edu'Actief of haar licentieverleners.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edu'Actief door Edu'Actief aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde Content en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij en voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
3. Niets in de Overeenkomst of de Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Content en/of Diensten.

#### **Artikel 8 – Gebruik van Digitale Content**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten als genoemd in artikel 9 lid 1 op en in verband met Digitale Content berusten bij Edu'Actief of haar licentiegever(s). Klant krijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de geleverde Digitale Content.
2. Behalve waar uitdrukkelijk anders aangegeven, mag Digitale Content alleen worden geraadpleegd en gebruikt voor eigen persoonlijk en niet-commercieel gebruik.
3. Klant mag de Digitale Content niet bewerken, verveelvoudigen, openbaar maken, uitlenen, op enigerlei wijze aan derden beschikbaar stellen of er andere handelingen mee verrichten die de reikwijdte van het in dit artikel 10 verleende gebruiksrecht te buiten gaan, behoudens voor zover voorzien in de Auteurswet.
4. Edu'Actief of haar licentiegever(s) mogen technische maatregelen nemen om hun Intellectuele Eigendomsrechten te beschermen. Klant mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.

5. Edu'Actief of haar licentiegever(s) mogen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk ten behoeve van de handhaving van intellectuele eigendomsrechten, (tijdelijke) beperkingen opleggen met betrekking tot de omvang van het gebruiksrecht of het aantal apparaten of type apparaten waarop de Digitale Content kan worden geraadpleegd.
6. Indien Klant in strijd handelt met dit artikel 10, mag Edu'Actief de toegang tot de betreffende Digitale Content of het webaccount van Klant met onmiddellijke ingang opschorten, onverminderd het recht van Edu'Actief om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op Klant te verhalen.

### **Artikel 9 – Verkoop Digitale Content door Klant**

1. Het is Klant niet toegestaan om Digitale Content in het verkeer te brengen, bijvoorbeeld door exemplaren online te verkopen, te koop aan te bieden, te verhuren of uit te lenen.
2. Voor zover ten aanzien van Digitale Content een beroep kan worden gedaan op auteursrechtelijke uitputting in de zin van art. 12b Auteurswet is Klant, in afwijking van het bepaalde in het eerste lid, uitsluitend gerechtigd het door hem verkregen exemplaar in het verkeer te brengen, indien:
  1. hij ten aanzien van het betreffende exemplaar zelf van Edu'Actief een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd heeft verkregen;
  2. hij aan Edu'Actief een prijs heeft betaald die overeenstemt met de economische waarde van het exemplaar;
  3. hij zowel zijn gebruikslicentie als de kopie zelf overdraagt en hij zijn eigen kopie onbruikbaar maakt en dat kan aantonen.
3. Verhuur en uitlening van Digitale Content door Klant is in geen geval toegestaan.

### **Artikel 10 – Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Edu'Actief kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding of betaling verschuldigd te zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien:
  1. Klant inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht op de Content en/of Dienst of op de Gebruiksvoorwaarden;
  2. ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd;
  3. ten aanzien van Klant, natuurlijke persoon, de Wet schuldsanering natuurlijke personen wordt toegepast;
2. Het in artikel 12 lid 1 bepaalde laat de mogelijkheid van ontbinding op grond van de wet onverlet.
3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Klant aan Edu'Actief verschuldigde betalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.
4. Ontbinding van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de rechten van de Klant tot gebruik van de Content en/ of Dienst onmiddellijk eindigen.