

Beveiliger

Werkboek



Serienummer:

Licentie:

Te activeren tot:

Colofon

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.
0522-235235
info@edu-actief.nl
www.edu-actief.nl

Auteur(s): Jan Koenders
Inhoudelijke redactie: Edu'Actief b.v.

Foto's: Maurits van Hout, Jan Koenders, Edu'Actief en beschikbaar gesteld door Rode Kruis, Safened, Securitas en Trigion.
Illustraties: Beeldbalie

Met medewerking van: JenS Security (www.jenssecurity.nl) aanbieder van beveiligingsdiensten, BySpy (www.byspy.nl) aanbieder van mobiele producten voor handhaving en beveiliging en het Rode Kruis (www.rodekruis.nl).

Titel: Beveiliging | Werkboek

ISBN: 978 90 3724 500 4

© Edu'Actief b.v. 2018

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl). De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden. Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.

Inhoudsopgave

OVER DIT BOEK	6
THEMA DE BEVEILIGER EN ZIJN WERK	9
1. Basiskennis beveiliging	14
2. De Beroepshouding	22
3. Hospitality	30
4. Waarnemen en observeren	35
5. Security awareness	41
6. Dienst verlenen	47
7. Objecten	52
8. Schadelijke invloeden	58
9. Risicoanalyse en beveiligingsplan	62
10. Afsluiting thema	67
THEMA COMMUNICEREN EN RAPPORTEREN	69
1. Communiceren	75
2. Veilig communiceren	82
3. Gesprekken voeren	94
4. Telefoneren	102
5. Omgaan met conflicten en agressie	107
6. Rapporteren	112
7. Soorten rapporten	117
8. Afsluiting thema	126
THEMA CONTROLEREN EN SURVEILLEREN	127
1. Toegangscontrole op personen	132
2. Biometrische identificatie	137
3. Identiteitsbewijzen van de overheid	142
4. Bezoekers ontvangen	146
5. Huisregels	154
6. Controle op goederen	159
7. Visiteren	164
8. Sleutelbeheer	169
9. Surveillancerondes	172
10. Mobiele surveillance	178
11. Toezicht houden	183
12. Afsluiting thema	187
THEMA PREVENTIEF EN REPRESSIEF HANDELEN	189
1. Preventie en repressie	194
2. Handelen bij veelvoorkomende strafbare feiten	200
3. Handelen bij incidenten	204
4. Bedrijfshulpverlening	210
5. Signalementsleer	218
6. Animale beveiliging	223
7. Personele beveiliging	225
8. Afsluiting thema	228

	THEMA BRANDPREVENTIE EN -BESTRIJDING	229
1.	Basiskennis brand	233
2.	Brandoorzaken	240
3.	Brandpreventie	244
4.	Brand- en sluitronde	252
5.	Handelen bij brand	258
6.	Kleine blusmiddelen	265
7.	Afsluiting thema	272
	THEMA VEILIGHEIDSORGANISATIES	273
1.	Veiligheidsorganisaties in Nederland	277
2.	Externe hulpdiensten	283
3.	Particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus	291
4.	Functies in de beveiligingsbranche	296
5.	Afsluiting thema	301
	THEMA HULPMIDDELEN	303
1.	Instructies	307
2.	Administratieve Hulpmiddelen	311
3.	Bouwkundige hulpmiddelen	314
4.	Technische hulpmiddelen	317
5.	Alarmsystemen	321
6.	Verbindingsmiddelen	326
7.	Afsluiting thema	331
	THEMA STRAFRECHT	333
1.	Het Wetboek van Strafrecht	338
2.	Poging	348
3.	Daders en medeplichtigen	351
4.	Strafuitsluitingsgronden	357
5.	Afpersing Afdreiging	361
6.	Bedreiging	364
7.	Diefstal Verduistering Verduistering in dienstbetrekking	366
8.	Hinderlijk volgen	369
9.	Huisvredebreuk Lokaalvredebreuk Verboden toegang	371
10.	Verstoren openbare orde openbare dronkenschap	374
11.	Mishandeling Zware mishandeling	376
12.	Openlijke geweldpleging vernieling straatschenderij	379
13.	Opzettelijke brandstichting brand door schuld	383
14.	Weigeren hulpbetoon nalaten van hulp	386
15.	Terrorismebestrijding	389
16.	Afsluiting thema	393
	THEMA STRAFVORDERING	395
1.	Het wetboek van strafvordering	399
2.	De verdachte	402

3.	Opsporingsambtenaren	406
4.	Dwangmiddelen	408
5.	Aanhouden	414
6.	Onderzoek aan lichaam en kleding	420
7.	Afsluiting thema	424
	THEMA BIJZONDERE WETGEVING	425
1.	Arbeidsomstandigheden	429
2.	Wegenverkeerswet	435
3.	Algemene verordening gegevensbescherming	439
4.	Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus	445
5.	Wet vervoer gevaarlijke stoffen	452
6.	Wet wapens en munitie	460
7.	Opiumwet	465
8.	Afsluiting thema	470
	THEMA ALGEMENE KENNIS	471
1.	Beroepsethiek	476
2.	De multiculturele samenleving	481
3.	Cultuur en cultuurverschillen	486
4.	Vooroordelen en discriminatie	491
5.	Afsluiting thema	497

Over dit boek

Met dit werkboek werk je aan de gevraagde kennis (wat moet je weten), vaardigheden (wat moet je kunnen) en beroepshouding (hoe moet je je gedragen) van een beveiligiger.

Je doet dat aan de hand van de volgende thema's, die weer bestaan uit verschillende hoofdstukken:

1. De beveiligiger en zijn werk
2. Communiceren en rapporteren
3. Controleren en surveilleren
4. Preventief en repressief handelen
5. Brandpreventie en -bestrijding
6. Veiligheidsorganisaties
7. Hulpmiddelen
8. Strafrecht
9. Strafvordering
10. Bijzondere wetgeving
11. Algemene kennis

De thema's zijn gebaseerd op de SVPB-examen eisen Beveiligiger en kerntaak 1, kerntaak 2 en kerntaak 3 van het basisdeel Kwalificatiedossier Particuliere beveiliging.

In dit werkboek wordt verwezen naar de theorieboeken Beveiligiger | Beveiligen van objecten basis & Waarnemen basis en Beveiligiger | Wettelijke kaders basis & Algemene kennis.

Wanneer je een hoofdstuk kunt raadplegen staat er een pictogram in het theorieboek.



TITEL VAN HET THEMA WAARIN HET TE RAADPLEGEN HOOFDSTUK STAAT
Hier lees je in welk hoofdstuk je meer informatie kunt vinden.

Methodesite inORDE

Wanneer je de methodesite www.inorde.nu moet raadplegen, staat er een pictogram in het werkboek. Er zijn twee verschillende pictogrammen:



BRON OP WWW.INORDE.NU
Hier lees je wat voor soort bron je kunt opzoeken en welke dit is.



ANIMATIE EN FILM OP WWW.INORDE.NU
Hier lees je welke animatie of film je kunt bekijken.

Inloggen op de methodesite

Voor in dit boek vind je de licentie voor de methodesite van inORDE: www.inorde.nu. Op deze methodesite vind je animaties, video's, weblinks en aanvullende bronnen die je moet gebruiken bij de opdrachten.

Beschrijving inlogproces

Als je voor het eerst wilt inloggen op de methodesite, moet je eerst de licentie activeren. Deze licentie vind je voor in het boek. De licentie is 24 maanden geldig vanaf het moment waarop je deze hebt geactiveerd.

Heb je je licentie uit het theorieboek Beveiliger | Beveiligen van objecten basis & Waarnemen basis al geactiveerd? Dan is het activeren van de licentie uit dit werkboek niet nodig.

Hoe activeer je de licentie?

- Open je browser en ga naar www.edu-actief.nl/licentie.
- Hier vind je een video over hoe je je licentie kunt activeren. Bekijk deze.
- Volg de stappen om je licentie te activeren.

Met behulp van je gebruikersnaam en wachtwoord kun je inloggen op de methodesite www.inorde.nu.

WERKEN MET WWW.INORDE.NU

Wanneer je wordt verwezen naar een video of ander soort bron op de methodesite, doe je het volgende:

1. Ga naar www.inorde.nu.
 2. Klik op 'Studentenmateriaal'.
 3. Kies voor 'Beveiliger' en 'editie 2018'.
 4. Selecteer de titel waar je mee werkt en vervolgens het thema waar je mee bezig bent.
 5. Wil je de selectie verder verfijnen, dan kun je dit doen door te filteren op bronsoort.
-

Thema

DE BEVEILIGER EN ZIJN WERK



Introductie en oriëntatie

Inleiding

Als beveiligers moet je natuurlijk veel weten over beveiliging. Daarnaast moet je beschikken over een aantal eigenschappen, vaardigheden en een bepaalde houding waarmee je de beroepstaken goed kunt uitvoeren.

Leerdoelen

In de opdrachten van dit thema werk je aan leerdoelen voor het vakkennisexamen Beveiligen van objecten basis en de praktijkexamen onderdelen Specifiek rapporteren basis en Praktisch handelen basis.



Leerdoelen De beveiligers en zijn werk

Inhoud thema

Dit thema bevat opdrachten die zijn verdeeld over de volgende onderwerpen:

- Basiskennis beveiliging
- De beroepshouding
- Hospitality
- Waarnemen en observeren
- Security awareness
- Dienst verlenen
- Objecten
- Schadelijke invloeden
- Risicoanalyse en beveiligingsplan

Theorie

In dit thema vind je opdrachten die gaan over de beveiligers en zijn werk. Alle theorie die bij deze opdrachten hoort, vind je in Beveiligers | Beveiligen van objecten basis & Waarnemen basis. Ook daar heet het thema De beveiligers en zijn werk.

Oriëntatieopdrachten

OPDRACHT 1: DE FUNCTIE VAN BEVEILIGERS

In de opleiding die je volgt, word je voorbereid op werken als beveiligers. Wat weet jij al over de functie van beveiligers? En wat trekt je aan in dat beroep?

Zoek op internet een vacature waarin een beveiligers wordt gezocht. Je kunt Google gebruiken of een website bezoeken zoals: www.nationalevacaturebank.nl | www.werkenbijsecuritas.nl | www.indeed.nl | www.baanalsbeveiligers.nl

a. Aan welke eisen moet je voldoen om in aanmerking te komen voor de baan?

b. Is dit een vacature waarop je (als je het diploma hebt) zou willen solliciteren?

Ja

Nee

c. Waarom?

OPDRACHT 2: WAAR KOM JE BEVEILIGERS TEGEN?



Altijd op je hoede zijn als beveiligder

a. Bekijk de video.

b. Je ziet beveiligers, zoals in de video, weleens in een surveillancewagen rijden. Waar heb jij beveiligers ook weleens gezien?

c. In de film worden vijf eigenschappen genoemd waarover een beveiligder volgens de surveillant moet beschikken. Welke eigenschappen worden genoemd?

1.

2.

3.

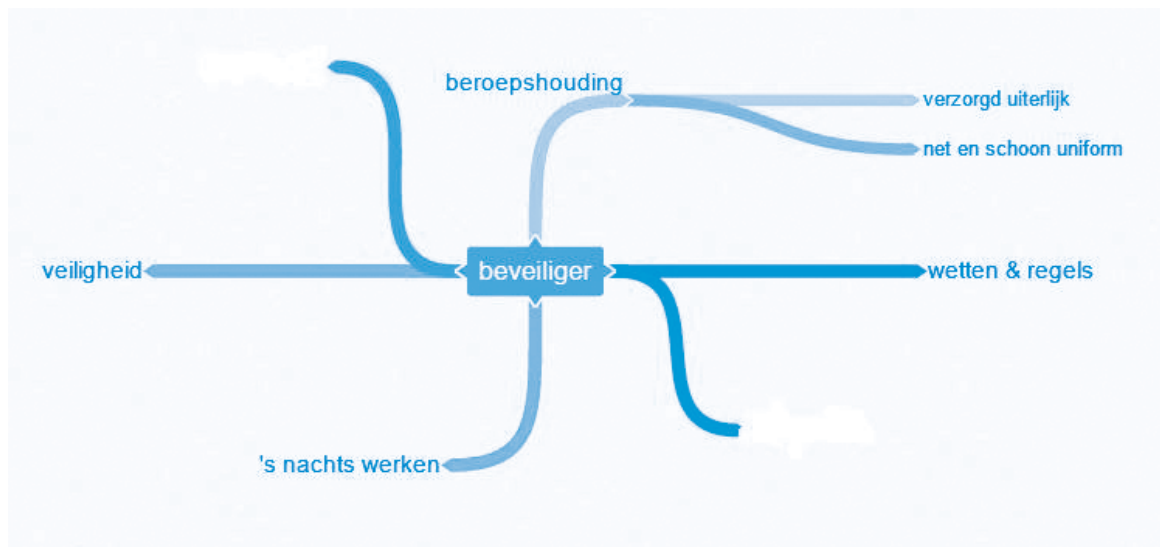
4.

5.

OPDRACHT 3: WAAR DENK JE AAN BIJ HET BEROEP BEVEILIGER?

Bij deze opdracht ga je een mindmap maken over het beroep van beveiligiger. Een mindmap is een overzicht met een kernwoord in het midden en daar omheen zoveel mogelijk woorden die betrekking hebben op het kernwoord.

Je kunt de mindmap op papier maken, met Microsoft Office of online met bijvoorbeeld: www.coggle.it | www.emindmaps.nl | www.bubbl.us | www.mindmeister.com



- Plaats het woord 'Beveiligiger' in het midden en daarom heen alle woorden die in je opkomen als je denkt aan het beroep beveiligiger.
- Bespreek met groepsgenoten elkaars mindmap. Noteer in jouw mindmap de woorden die bij beveiligiger horen en die jij hebt gemist.

OPDRACHT 4: PERSOONLIJKHEIDSTEST



[Weblink Persoonlijkheidstest](#)

Passen jouw eigenschappen en houding binnen de beroepshouding van een beveiligiger?

- Jouw persoonlijkheid speelt een belangrijke rol bij de beroepshouding. Maak de persoonlijkheidstest en meet drie belangrijke kenmerken van je persoonlijkheid.

- _____
- _____
- _____

- Vergelijk de uitslag van jouw test met die van groepsgenoten. Wat valt je op?

OPDRACHT 5: EIGEN ERVARING

Je bent zelf geregeld gast of klant. In een winkel, een bar of restaurant of bij een evenement.

- a. Beschrijf een prettige ervaring en een negatieve ervaring. Wat deed de gastheer of -vrouw goed en fout?

Prettige ervaring: _____

Negatieve ervaring: _____

- b. Na je studie ben je beveiligers en ben jij degene die gasten ontvangt. Wat ga jij zeker doen in je rol als gastheer of gastvrouw?

OPDRACHT 6: PLANNEN



Planningsformulier De beveiligers en zijn werk

- a. Download het document Planningsformulier De beveiligers en zijn werk. Noteer in dit formulier de onderwerpen waarmee je aan de slag moet.
- b. Verdeel de onderwerpen waarmee je aan de slag moet, over de weken dat je met dit thema bezig bent. Stem je planning zo nodig af met je docent.

LET OP!

Houd je aan de planning. Maak een nieuwe planning als je weet dat je de oorspronkelijke planning niet gaat halen.

1. BASISKENNIS BEVEILIGING

Inleiding

Jij volgt de opleiding tot beveiligger. Daarvoor moet je veel weten en die kennis moet je kunnen toepassen tijdens je werk als beveiligger. Voor jou als aankomend beveiligger is het vanzelfsprekend belangrijk dat je weet wáár je komt te werken en wat je daar moet doen.

Een deel van wat je moet weten, bestaat uit kennis over basisbegrippen uit de beveiligingsbranche. Die kennis heb je nodig om de taken van een beveiligger beter te begrijpen en uit te kunnen voeren.



LEERDOEL

- Je kunt basisbegrippen uit de beveiliging beschrijven en onderscheiden.
-

Examenonderdeel

In de onderstaande tabel staat aangegeven op welk onderdeel van het SVPB-examen en welke kerntaak dit hoofdstuk betrekking heeft.

SVPB-examen	Beveiliging van objecten basis
KD-kerntaak	Kerntaak 1 Signaleert risico's en neemt preventieve maatregelen



THEMA DE BEVEILIGER EN ZIJN WERK
Basiskennis beveiliging

1.1 VRAGEN EN OPDRACHTEN

OPDRACHT 1: DE BEVEILIGINGSBRANCHE

De beveiligingsbranche bestaat onder andere uit particuliere beveiligingsbedrijven en bedrijfsbeveiligingsdiensten.



a. Op de foto zie je twee beveiligers. Waaraan kun je vooral zien dat dit beveiligers zijn?

b. Wat is het belangrijkste kenmerk van een particulier beveiligingsbedrijf?

c. Wat is het belangrijkste kenmerk van een bedrijfsbeveiligingsdienst?

d. Hoeveel mensen werken nu ongeveer in de Nederlandse beveiligingsbranche?

- tussen 3000 en 5000
- tussen 15.000 en 18.000
- tussen 27.000 en 30.000
- tussen 52.000 en 55.000

OPDRACHT 2: BEVEILIGINGSBEDRIJVEN

- a. Beveiligingsbedrijven verdienen een belangrijk deel van hun geld met objectbeveiliging en mobiele surveillance. Wat betekenen deze twee begrippen?

Objectbeveiliging: _____

Mobiele surveillance: _____

- b. Kun je enkele grote bedrijven noemen die zich in Nederland bezighouden met beveiliging?

1. _____
2. _____
3. _____

- c. Hoeveel medewerkers hebben deze bedrijven in Nederland?

1. _____
2. _____
3. _____

- d. Beschrijf van twee van de door jou genoemde bedrijven vijf diensten die worden aangeboden.

1. _____

2. _____

OPDRACHT 3: PUBLIEK EN PRIVAAT

De overheid is verantwoordelijk voor de veiligheid in publieke ruimtes. Particuliere beveiligingsorganisaties verzorgen op verzoek de veiligheid in private ruimtes.

- a. Wie is verantwoordelijk voor de veiligheidszorg in Nederland?

- alle inwoners van Nederland
 de Europese Unie
 de overheid
 particuliere beveiligingsorganisaties

- b. Waar zorgt de overheid als regel voor veiligheid?

- private ruimtes
 publieke ruimtes
 publieke en private ruimtes

c. Wat zijn voorbeelden van een publieke ruimte? Let op, meerdere antwoorden mogelijk.

- een bedrijfsgebouw
- een marktplein
- een school
- een straat
- een ziekenhuis

d. Wat zijn de belangrijkste kenmerken van een private ruimte?

e. In welke ruimtes zorgen beveiligers vooral voor veiligheid?

- private ruimtes
- publieke ruimtes
- publieke en private ruimtes

f. Noem drie voorbeelden van private ruimtes in jouw omgeving waar beveiligers zorgen voor beveiliging. Voor welk beveiligingsbedrijf werken die beveiligers?

Private ruimte	Beveiligingsbedrijf

OPDRACHT 4: WAT DOET EEN BEVEILIGER?

a. Welke vier basisbegrippen vormen samen het werk van een beveiligers?

- Aanhouden
- Controleren
- Diensten verlenen
- Hospitality
- Observeren
- Preventie
- Repressie

b. Beschrijf wat in de beveiligingsbranche wordt verstaan onder 'preventie'.

c. Beschrijf wat in de beveiligingsbranche wordt verstaan onder 'repressie'.

OPDRACHT 5: BEVEILIGEN EN VEILIGHEID

Naast de term beveiliging wordt ook vaak gesproken over veiligheid. Deze begrippen worden veel door elkaar gebruikt, maar ze betekenen niet hetzelfde. Een beveiliging moet deze en een aantal andere begrippen kunnen beschrijven en onderscheiden.

a. Bij welke doelstelling van een onderneming horen beveiligingsmaatregelen?

b. Wat betekent de Engelse term 'security'?

- beveiliging
- bewaken
- controleren
- veiligheid

c. Wat betekent de Engelse term 'safety'?

- beveiliging
- bewaken
- controleren
- veiligheid

d. In de linkerkolom zie je verschillende definities staan. Verbind deze definities met het juiste begrip in de rechterkolom.

Het geheel van maatregelen dat wordt genomen om een object te beschermen tegen schadelijke invloeden die van binnenuit of van buitenaf komen.
Een situatie waarin optimaal zorg wordt gedragen voor een veilige en gezonde uitvoering van werkzaamheden en een veilige en gezonde werk- en leefomgeving.
Een persoon of een (deel van een) object voortdurend in de gaten houden.
Toezicht houden op naleving van regels.

Veiligheid
Controleren
Beveiliging
Bewaken

- e. In de linkerkolom zie je voorbeelden van beveiligingswerk staan. Verbind deze met het juiste begrip in de rechterkolom.

Het bedrijf kiest voor een groot aantal maatregelen om te voorkomen dat er brand uitbreekt of diefstal wordt gepleegd.	Controleren
Het bedrijf heeft maatregelen genomen om te zorgen dat het personeel veilig en gezond kan werken.	Bewaken
In het gemeentehuis houd je de wethouder die anoniem bedreigd is, voortdurend in de gaten.	Veiligheid
Je let op of de bezoekers zich houden aan de huisregels.	Beveiliging

OPDRACHT 6: BASISVAARDIGHEDEN BEVEILIGING

- a. In de linkerkolom lees je de omschrijving van de vaardigheden waarover een beveiliging moet beschikken. Verbind deze omschrijvingen van vaardigheden met de juiste vaardigheid in de rechterkolom.

Vaardigheden waarmee je ongewenste gebeurtenissen kunt voorkomen.	Repressieve vaardigheden
Vaardigheden waarmee je kunt handelen ná een ongewenste gebeurtenis.	Preventieve vaardigheden
Het ontdekken van een ongewenste gebeurtenis door eigen waarneming.	Alarmeren
Hulp inroepen van een interne - of externe hulpdienst.	Signaleren

- b. De vaardigheden heb je in de praktijk vaak in een bepaalde logische volgorde nodig. Plaats de volgende vaardigheden in de logische volgorde.

	Signaleren
	Repressieve vaardigheden
	Preventieve vaardigheden
	Alarmeren