

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen Bronnenbak, Edu'Actief

Edu'Actief is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten (**'digitale leermiddelen'**) aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Edu'Actief heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Edu'Actief is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Edu'Actief. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Edu'Actief om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op Bronnenbak van Edu'Actief.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Edu'Actief, Meppel. Edu'Actief is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	In de Bronnenbak vallen de volgende producten en diensten: <ul style="list-style-type: none"> • Allround • Angerenstein Sport en Bewegen • Edu4all • Factor-E Welzijn • Factor-E Zorg • inORDE • Juridischjuist.info • Keuzedelen • Klantgericht.info • Secretarieel.info • StruX • Tendens Bediening

	<ul style="list-style-type: none"> • Tendens Facilitair • Tendens Keuken • Tendens Ondernemer Horeca • Tendens Toerisme en Recreatie <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.edu-actief.nl
Doelgroep:	VO en MBO
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en leraar.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Edu'Actief maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Bronnenbak

De verwerkingen door Edu'Actief vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Bronnenbak vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> • het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> • het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> • de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Bronnenbak worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Kennisnet Federatie. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Edu'Actief ontvangt via de Kennis Federatie: :</p> <ul style="list-style-type: none"> • versleutelde unieke ID van de gebruiker. • Voornaam; • Achternaam • Rol; • BRIN school; • Naam school; • ECK-id.
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<p>Niet van toepassing.</p>
<p>Soorten van gegevens:</p>	<p>In Bronnenbak worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p>

Bewaartermijn	<p>We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als we deze nodig hebben voor het volbrengen van onze doelen zoals beschreven in dit privacybeleid of om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving. Zo zullen we gegevens van debiteuren en crediteuren niet langer bewaren dan twee jaar nadat de desbetreffende vordering is voldaan. Abonneegegevens worden tot twee jaar bewaard nadat het abonnement is beëindigd. En de persoonsgegevens van leveranciers en afnemers zullen uiterlijk twee jaar worden bewaard nadat de desbetreffende transactie is afgehandeld. Gegevens van leerlingen, studenten en deelnemers zullen uiterlijk tot twee jaar nadat de studie is beëindigd worden bewaard. Alle hierboven genoemde termijnen laten onverlet dat we (sommige van de) gegevens langer bewaren, indien dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke (bewaar) verplichtingen.</p>	2 jaar
---------------	--	--------

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Edu'Actief verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Edu'Actief treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Edu'Actief subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
CYSO, Alkmaar	hostingprovider	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Edu'Actief, Zomerdijk 9E, 7942 JR Meppel. Onze helpdesk is

telefonisch bereikbaar via 0522 – 235 235 of via service@edu-actief.nl. Meer informatie treft u op www.edu-actief.nl.

I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2018.

Bijlage 2

Beveiligingsbijlage Bronnenbakken

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Edu'Actief hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Medewerkers van de klantenservice hebben toegang tot licentieinformatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke studenten een digitaal leermiddel is geactiveerd.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van leermiddelen en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
Analisten / deskundigen op het gebied van ontwikkeling van lesmateriaal hebben toegang tot geanonimiseerde sets van resultaten van gebruik van leermiddelen, eventuele problemen/fouten bij gebruik	Analyse van het lesmateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van adaptief lesmateriaal, opsporing en verbetering van fouten in de werking van het digitale leermiddel.
IT-databasebeheerders hebben toegang tot de databases.	De handelingen van IT-databasebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen.

- II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Edu'Actief beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- Edu'Actief heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Edu'Actief heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- Edu'Actief stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie

Edu'Actief heeft het Certificeringsschema (zie

https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/)

gebruikt als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy voor EduBieb. Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden.

Toetsvorm	Self-assessment		
Uitvoerder toets	Edu'Actief, Dennis Wassink Projectmanager ICT		
BIV-classificatie	Beschikbaarheid=2, Integriteit2, Vertrouwelijkheid2		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ niet voldaan/ alternatieve maatregel]	[Bij niet voldaan aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij alternatieve maatregel deze beschrijven]
Beschikbaarheid	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Alternatieve maatregel	Recovery test vind 2x per jaar ipv 4 keer.
	Ontwerp	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan	
	Backup	Voldaan	
	Application controls	Niet voldaan	Eigen ontwikkelaars kunnen 'onder water' data wijzigingen
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Inlogactiviteiten worden niet standaard gelogd
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Geen periodieke controle op afwijkingen
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	

	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Niet voldaan	geen encryptie fysieke opslag
	Logging	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

- III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Edu'Actief worden gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Edu'Actief in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via www.edu-actief.nl.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van Edu'Actief via 0522 – 235 235.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

Edu'Actief monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van Edu'Actief, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkersverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens Edu'Actief in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- *Edu'Actief deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);

- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan Edu'Actief een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 16 mei 2018.

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://ww.privacyconvenant.nl>.

Bijlage 3

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen EduBieb, Edu'Actief

Edu'Actief is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Edu'Actief heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Edu'Actief is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Edu'Actief. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Edu'Actief om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op EduBieb van Edu'Actief.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Edu'Actief, Meppel. Edu'Actief is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In EduBieb vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allround • Angerenstein Sport en Bewegen • Edu4all • Factor-E Welzijn • Factor-E Zorg • inORDE • Juridischjuist.info • Keuzedelen • Klantgericht.info • Secretarieel.info • Tendens Bediening • Tendens Facilitair • Tendens Keuken

	<ul style="list-style-type: none"> • Tendens Ondernemer Horeca • Tendens Toerisme en Recreatie <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; - het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.edubieb.nl
Doelgroep:	VO en MBO
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en leraar.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Edu'Actief maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Bronnenbak

De verwerkingen door Edu'Actief vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Bronnenbak vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> • het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> • het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> • de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
<ul style="list-style-type: none"> • de opslag van leer- en testresultaten;

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Bronnenbak worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via [Stichting Basispoort]. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Edu'Actief ontvangt via de Kennis Federatie: :</p> <ul style="list-style-type: none"> • versleutelde unieke ID van de gebruiker. • Voornaam; • Achternaam • Rol; • BRIN school; • Naam school; • ECK-id.
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<p>Niet van toepassing.</p>
<p>Soorten van gegevens:</p>	<p>Binnen EduBieb worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p>

<p>Bewaartermijn:</p>	<p>We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als we deze nodig hebben voor het volbrengen van onze doelen zoals beschreven in dit privacybeleid of om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving. Zo zullen we gegevens van debiteuren en crediteuren niet langer bewaren dan twee jaar nadat de desbetreffende vordering is voldaan. Abonneegegevens worden tot twee jaar bewaard nadat het abonnement is beëindigd. En de persoonsgegevens van leveranciers en afnemers zullen uiterlijk twee jaar worden bewaard nadat de desbetreffende transactie is afgehandeld. Gegevens van leerlingen, studenten en deelnemers zullen uiterlijk tot twee jaar nadat de studie is beëindigd worden bewaard. Alle hierboven genoemde termijnen laten onverlet dat we (sommige van de) gegevens langer bewaren, indien dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke (bewaar) verplichtingen.</p>	<p>2 jaar</p>
-----------------------	--	---------------

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Edu'Actief verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Edu'Actief treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Edu'Actief subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
CYSO, Alkmaar	hostingprovider	Nederland
ThreeShips	Ontwikkelpartij	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Edu'Actief, Zomerdijk 9E, 7942 JR Meppel. Onze helpdesk is

telefonisch bereikbaar via 0522 – 235 235 of via service@edu-actief.nl. Meer informatie treft u op www.edu-actief.nl.

I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 5 juni 2018.

Bijlage 4

Beveiligingsbijlage EduBieb

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- IV. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Edu'Actief hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Medewerkers van de klantenservice hebben toegang tot licentieinformatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke studenten een digitaal leermiddel is geactiveerd.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van leermiddelen en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
Analisten / deskundigen op het gebied van ontwikkeling van lesmateriaal hebben toegang tot geanonimiseerde sets van resultaten van gebruik van leermiddelen, eventuele problemen/fouten bij gebruik	Analyse van het lesmateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van adaptief lesmateriaal, opsporing en verbetering van fouten in de werking van het digitale leermiddel.
IT-databasebeheerders hebben toegang tot de databases.	De handelingen van IT-databasebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen.

- V. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Edu'Actief beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- Edu'Actief heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Edu'Actief heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- Edu'Actief stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie

Edu'Actief heeft het Certificeringsschema (zie https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/) gebruikt als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy voor EduBieb. Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden.

Toetsvorm	Self-assessment		
Uitvoerder toets	Edu'Actief, Dennis Wassink Projectmanager ICT		
BIV-classificatie	Beschikbaarheid=2, Integriteit2, Vertrouwelijkheid2		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ niet voldaan/ alternatieve maatregel]	[Bij niet voldaan aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij alternatieve maatregel deze beschrijven]
Beschikbaarheid	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Alternatieve maatregel	Recovery test vind 2x per jaar ipv 4 keer.
	Ontwerp	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan	
	Backup	Voldaan	
	Application controls	Niet voldaan	Eigen ontwikkelaars kunnen 'onder water' data wijzigingen
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Inlogactiviteiten worden niet standaard gelogd
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Geen periodieke controle op afwijkingen
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	

	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Niet voldaan	geen encryptie fysieke opslag
	Logging	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

- VI. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Edu'Actief worden gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Edu'Actief in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via www.edu-actief.nl.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van Edu'Actief via 0522 – 235 235.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

Edu'Actief monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van Edu'Actief, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkersverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens Edu'Actief in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- *Edu'Actief deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan,

heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);

- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan Edu'Actief een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 8 juni 2018.

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://ww.privacyconvenant.nl>.

Bijlage 5

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen 24boost, Edu'Actief

Edu'Actief is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Edu'Actief heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Edu'Actief is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Edu'Actief. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Edu'Actief om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op 24boost van Edu'Actief.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Edu'Actief, Meppel. Edu'Actief is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In 24boost vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allround • Angerenstein Sport en Bewegen • Edu4all • Factor-E Welzijn • Factor-E Zorg • inORDE • Juridischjuist.info • Keuzedelen • Klantgericht.info • Secretarieel.info • Tendens Bediening • Tendens Facilitair • Tendens Keuken

	<ul style="list-style-type: none"> • Tendens Ondernemer Horeca • Tendens Toerisme en Recreatie <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.edu-actief.nl
Doelgroep:	VO en MBO
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en leraar.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Edu'Actief maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van 24boost

De verwerkingen door Edu'Actief vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van 24boost vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> • het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> • het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> • de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
<ul style="list-style-type: none"> • de opslag van leer- en testresultaten;

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van 24boost worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie
---	---

	<p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Kennisnet Federatie. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Edu’Actief ontvangt via de Kennis Federatie: :</p> <ul style="list-style-type: none"> • versleutelde unieke ID van de gebruiker. • Voornaam; • Achternaam • Rol; • BRIN school; • Naam school; • ECK-id.
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<p>Niet van toepassing.</p>
<p>Soorten van gegevens:</p>	<p>In 24boost worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p>

Bewaartermijn	We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als we deze nodig hebben voor het volbrengen van onze doelen zoals beschreven in dit privacybeleid of om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving. Zo zullen we gegevens van debiteuren en crediteuren niet langer bewaren dan twee jaar nadat de desbetreffende vordering is voldaan. Abonneegegevens worden tot twee jaar bewaard nadat het abonnement is beëindigd. En de persoonsgegevens van leveranciers en afnemers zullen uiterlijk twee jaar worden bewaard nadat de desbetreffende transactie is afgehandeld. Gegevens van leerlingen, studenten en deelnemers zullen uiterlijk tot twee jaar nadat de studie is beëindigd worden bewaard. Alle hierboven genoemde termijnen laten onverlet dat we (sommige van de) gegevens langer bewaren, indien dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke (bewaar) verplichtingen.	2 jaar
---------------	---	--------

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Edu'Actief verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Edu'Actief treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Edu'Actief subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
CYSO, Alkmaar	hostingprovider	Nederland
X-IP	Ontwikkelaar	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Edu'Actief, Zomerdijk 9E, 7942 JR Meppel. Onze helpdesk is

telefonisch bereikbaar via 0522 – 235 235 of via service@edu-actief.nl. Meer informatie treft u op www.edu-actief.nl.

I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2018.

Bijlage 6

Beveiligingsbijlage 24boost

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- VII. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Edu'Actief hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Medewerkers van de klantenservice hebben toegang tot licentieinformatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke studenten een digitaal leermiddel is geactiveerd.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van leermiddelen en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
Analisten / deskundigen op het gebied van ontwikkeling van lesmateriaal hebben toegang tot geanonimiseerde sets van resultaten van gebruik van leermiddelen, eventuele problemen/fouten bij gebruik	Analyse van het lesmateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van adaptief lesmateriaal, opsporing en verbetering van fouten in de werking van het digitale leermiddel.
IT-databasebeheerders hebben toegang tot de databases.	De handelingen van IT-databasebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen.

- VIII. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Edu'Actief beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- Edu'Actief heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Edu'Actief heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- Edu'Actief stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie

Edu'Actief heeft het Certificeringsschema (zie

https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/)

gebruikt als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy voor EduBieb. Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden.

Toetsvorm	Self-assessment		
Uitvoerder toets	Edu'Actief, Dennis Wassink Projectmanager ICT		
BIV-classificatie	Beschikbaarheid=2, Integriteit2, Vertrouwelijkheid2		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ niet voldaan/ alternatieve maatregel]	[Bij niet voldaan aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij alternatieve maatregel deze beschrijven]
Beschikbaarheid	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Alternatieve maatregel	Recovery test vind 2x per jaar ipv 4 keer.
	Ontwerp	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan	
	Backup	Voldaan	
	Application controls	Niet voldaan	Eigen ontwikkelaars kunnen 'onder water' data wijzigingen
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Inlogactiviteiten worden niet standaard gelogd
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Geen periodieke controle op afwijkingen
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	

	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Niet voldaan	geen encryptie fysieke opslag
	Logging	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

- IX. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Edu'Actief worden gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Edu'Actief in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via www.edu-actief.nl.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van Edu'Actief via 0522 – 235 235.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

Edu'Actief monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van Edu'Actief, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkersverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens Edu'Actief in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- *Edu'Actief deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);

- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan Edu'Actief een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 16 mei 2018.

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://ww.privacyconvenant.nl>.